



оператор сети оплатит, при обращении пострадавшего конечного потребителя, компенсацию в сумме:

15% от суммы платы за повторное подключение, по истечении 2-х дневного срока;

5% от суммы платы за подключение, за каждый просроченный день по истечении 2-х дневного срока.

Установленные Положением и Приложением 1 санкции являются более мягкими, чем санкции, установленные законом РМ «О защите прав потребителей».

По нашему мнению, НАРЭ следует лишить права издавать нормативные акты, регулирующие отношения между поставщиками электроэнергии, тепловой энергии и природного газа и потребителями, т.к. такие отношения должны регулироваться только законами и постановлениями Правительства РМ. Нормативные акты, принятые НАРЭ, отличаются многословием, двусмысленными формулировками, несоответствием законам и, как правило, принимаются с большим опозданием.

В частности, комментируемое Положение и Приложения к нему вступили в силу более чем через полтора года после вступления в силу закона РМ «О природном газе».

Литература:

1. Официальный монитор РМ № 23-24 от 12.02.2010 года
2. Официальный монитор РМ № 192-196 от 11 ноября 2011

ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРОВ ПОСТАВКИ ПРИРОДНОГО ГАЗА

Б. СЛИПЕНСКИЙ,

доктор права, зав. кафедрой университета „Перспектива”

SUMMARY

In the submission examined current problems of legal regulation of conclusion and execution of contracts for natural gas supply.

Analyzed the current rules, their contradictions and conflicts, and make reasoned proposals for improving the modern law.

* * *

В представленном материале проанализированы актуальные проблемы правового регулирования заключения и исполнения договоров поставки природного газа.

Проанализированы действующие нормы, их противоречия и коллизии, а также вносятся аргументированные предложения по совершенствованию современного законодательства.

Поставка природного газа регулируется законом РМ «О природном газе» № 123-XVIII от 23.12.2009 года, законом РМ «О защите прав потребителей» № 105-XV от 13.03.2003 года, Положением о поставке и использовании природного газа, утвержденным постановлением Административного совета Национального агентства по регулированию в энергетике № 415 от 25 мая 2011 (в дальнейшем - Положение), другими законами [1].

Наиболее детально поставка природного газа регулируется Положением о поставке и использовании природного газа.

Данное Положение состоит из 11 частей, включающих 191 пункт, и из 5 приложений:

1. Приложение 1. Обязательные условия договора на поставку природного газа бытовому потребителю, состоящее из 31 пункта;

2. Приложение 2. Обязательные условия договора на поставку природного газа небытовому потребителю, включающее пункты 1.1 – 1.6, 2.1 – 2.14, 3.1.-3.4, 4.1-4.47, 5.1.-5.6, 6.1 – 6.2, 7.1-7.3, 8.1 – 8.3, 9.1 – 9.5, 10.1 – 10.2.

3. Приложение 3. Разрешение на подключение, состоящее из 15 пунктов.

4. Приложение 4. Количество используемых часов при определении потребляемого природного газа по паушальной системе.

5. Приложение 5. Документы, используемые газовым предприятием в процессе своей деятельности.

Положение отличается многословием, малопонятными выражениями и ошибками.

Актуальность этой темы объясняется тем, что Положение о поставке и использовании природного газа, утвержденное постановлением Административ-



ного совета НАРЕ № 415 от 25 мая 2011. вступившее в силу 12.08.2011 года, содержит ряд правовых норм, способствующих нарушению прав потребителей.

Так, согласно пункта 7 Положения жилой дом или общежитие считается отдельным местом потребления, в случае если они являются собственностью одного физического или юридического лица, за исключением жилищно-строительных кооперативов, ассоциаций собственников приватизированных квартир и ассоциаций совладельцев кондоминиума в жилом фонде.

Данная норма является дискриминационной, т.к. не позволяет каждому собственнику квартиры в общежитии или в доме, являющемся собственностью одного физического или юридического лица, требовать заключения отдельного договора поставки природного газа.

Поэтому пункт 7 Положения следует дополнить абзацем 2, предусматривающим право каждого собственника или нанимателя квартиры в жилом доме требовать заключения договора поставки природного газа.

Дискриминационный характер носит и пункт 20 Положения, который гласит: «Поставщик обязан заключить договор на поставку природного газа без дискриминации с любым заявителем, который выполнил все условия, предусмотренные законом и настоящим Положением. Поставщик обязан заключить договор на поставку природного газа с заявителем, владеющим недвижимостью на основании

другого права, нежели право собственности, с правом включения в договор на поставку природного газа условия предварительной оплаты ежемесячного потребления природного газа с последующим осуществлением перерасчета в соответствии с показаниями измерительного оборудования».

Пункт 20 Положения позволяет поставщику природного газа требовать от нанимателя квартиры предварительной оплаты, что является дискриминацией, запрещенной протоколом № 12 к Конвенции о защите прав человека и основных свобод от 4 ноября 1950 года.

По нашему мнению, из пункта 20 Положения следует исключить второе предложение, содержащее условие о предварительной оплате.

В изменении нуждается и пункт 28 Положения, согласно которому поставщик имеет право отказать заявителю/конечному потребителю в заключении договора на поставку природного газа в случае если заявитель/конечный потребитель имеет долги за природный газ, потребленный в других местах потребления, письменно обосновывая свой отказ.

По нашему мнению, долг за природный газ, потребленный в других местах, тем более долг, на взыскание которого истек срок исковой давности, не должен являться основанием для отказа заключить договор.

Пункт 28 Положения понуждает потребителей «добровольно» выплачивать долги с истекшими сроками исковой давности,

т.к. поставщик природного газа является монополистом.

Следует, по нашему мнению, либо отменить пункт 28 Положения, либо изменить его, предусмотрев, что основанием для отказа заключить договор является долг с неистекшим сроком исковой давности.

В корректировке нуждается подпункт h) пункта 77 Положения, в котором указано: «Поставщик имеет следующие права, которыми он может пользоваться: h) в целях возмещения убытков представлять компетентным органам документы о нарушениях положений Кодекса Республики Молдова о правонарушениях, утвержденного Законом № 218-XVI от 24 декабря 2008 г. [2]».

Во-первых, ссылка на права, которыми поставщик может пользоваться, содержит тавтологию, т.к. лицо может пользоваться своими правами.

Во-вторых, Кодекс Республики Молдова о правонарушениях утвержден законом РМ № 218-XVI от 24 октября 2008 года.

В-третьих, поставщик должен быть обязан предоставлять компетентным органам документы о нарушении положений Кодекса Республики Молдова о правонарушениях.

Подпункт h) пункта 77 Положения противоречит принципу презумпции невиновности правонарушителя, т.к. позволяет поставщику природного газа в одностороннем порядке признать потребителя виновным в нарушении одного из условий договора, которое одновременно является и административным правонарушением.



Согласно ст. 164 Кодекса РМ о правонарушениях, несанкционированное использование электроэнергии, тепловой энергии или газа в целях получения прибыли, нарушение потребителями правил использования электроэнергии, тепловой энергии или газа влекут наложение штрафа на физических лиц в размере от 50 до 100 условных единиц, на должностных лиц в размере от 75 до 200 условных единиц и на юридических лиц в размере от 400 до 500 условных единиц с лишением во всех случаях права осуществлять определенную деятельность на срок от 3 месяцев до 1 года.

Согласно ст. 411 Кодекса РМ о правонарушениях, протоколы о правонарушении, предусмотренном ст. 164 этого Кодекса, должны составлять должностные лица энергетических предприятий, уполномоченные Национальным агентством по регулированию в энергетике, и передавать их в административную комиссию для рассмотрения по существу. Решение этой комиссии можно обжаловать в судебную инстанцию. И только вступившее в законную силу решение судебной инстанции может быть доказательством нарушения потребителем правил использования природного газа, причинившим убытки поставщику.

По этим же причинам в корректировке нуждается и подпункт d) пункта 80 Положения, согласно которому поставщик вправе требовать отключения от распределительной сети природного газа газоиспользующую

установку бытового потребителя в случае нарушения бытовым потребителем условий договора, повлекших неучет или неполный учет объема потребленного природного газа, а потребитель не оплатил счет-фактуру в течение 10 календарных дней от даты истечения срока оплаты счета-фактуры, представленной потребителю с соблюдением сроков, указанных в пункте 75, подпункт е) Положения.

По нашему мнению, пункт 80 Положения нарушает принцип презумпции невиновности потребителя в правонарушении, предусмотренном ст. 164 Кодекса Республики Молдова о правонарушениях. Исходя из здравого смысла и из общих принципов права, вина потребителя должна быть доказана вступившим в законную силу решением судебной инстанции, и только после этого поставщику должно быть предоставлено право на отключение газоиспользующей установки потребителя от газораспределительной сети.

По нашему мнению, нельзя применять договорную ответственность за нарушение такого условия договора, которое одновременно является административным правонарушением, если нет вступившего в законную силу решения судебной инстанции, признавшего потребителя виновным в этом правонарушении.

Отключение газоиспользующей установки от газораспределительной сети является санкцией, а основания и условия применения санкций могут устанавливаться только законами.

Исходя из этих соображений, предлагаем дополнить пункт 80 Положения подпунктом d¹), согласно которому данное нарушение должно быть подтверждено вступившим в законную силу решением судебной инстанции.

По этим же причинам пункт 82 Положения, предусматривающий применение к небытовому потребителю отключение за нарушение, аналогичное нарушению, указанному в подпункте d) пункта 80, следует дополнить подпунктом d¹), согласно которому данное нарушение должно быть подтверждено вступившим в законную силу решением судебной инстанции.

В Положении имеются повторения. Так, согласно абзацу 3 пункта 91 Положения конечный потребитель имеет право оспорить у поставщика в Агентстве или в судебной инстанции наряд на отключение газоиспользующей установки от сети природного газа, а также акт выявления нарушений договорных условий, в сроки, предусмотренные Законом об административном суде № 793-XIV от 10 февраля 2000 года [3].

Пункт 122 Положения полностью дублирует абзац 3 пункта 91 Положения.

Порядок заключения договоров поставки природного газа установлен пунктами 16-46 Положения и Приложениями 1 и 2 к Положению.

Любое физическое или юридическое лицо, газоиспользующая установка которого подключена к газовой сети или которое подало заявление на подключение к сети природного газа и вы-



полнившее условия, предусмотренные в разрешении на подключение, имеет право требовать заключения с поставщиком договора на поставку природного газа.

Договор на поставку природного газа с заявителем, выполнившим условия, предусмотренные в разрешении на подключение и в проекте, заключается после предоставления заявителем копии акта о приемке газоиспользующей установки (пункты 16 и 17 Положения).

Согласно пункта 18 Положения для заключения договора на поставку природного газа, заявитель, потенциальный бытовой потребитель, обязан представить поставщику следующие документы:

а) заявление, бланк которого предоставляется поставщиком;

б) копию документа о праве собственности или копию документа, подтверждающего право пользования на недвижимость, которая является соответствующим местом потребления. В случае, когда заявитель не владеет этими документами, поставщик обязан заключить с ним договор на поставку природного газа на ограниченный период времени с условием предварительной оплаты природного газа бытовым потребителем;

в) справку, подтверждающую прохождение заявителем инструктажа по правилам безопасности при использовании природного газа, выданную оператором сети;

г) технические параметры газовых приборов;

е) копию сертификата соот-

ветствия для газового котла и/или подогревателя воды, по случаю;

ф) копию удостоверения личности.

Для заключения договора на поставку природного газа заявитель, потенциальный небытовой потребитель, обязан представить поставщику следующие документы:

а) заявление о заключении договора на поставку природного газа (бланк которого предоставляется поставщиком), в котором указано название, адрес, телефон и факс предприятия или учреждения;

б) копию свидетельства о регистрации, выданного компетентным органом, или копию другого документа, подтверждающего право осуществления деятельности, по случаю, фискальный код, расчетный счет, название банка, через который заявитель осуществляет платежи;

в) копию документа о праве собственности или другой документ, подтверждающий право пользования на недвижимость, которая является местом потребления.

Согласно пункта 23 Положения, договор на поставку природного газа с бытовыми потребителями в императивном порядке включает условия, предусмотренные в приложении 1 к настоящему Положению.

Договор на поставку природного газа с небытовыми потребителями в императивном порядке включает условия, предусмотренные в приложении 2 к настоящему Положению.

Договор на поставку природного газа заключается в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из договаривающихся сторон. В договорах на поставку природного газа, заключенных между поставщиком и небытовыми потребителями, должно быть указано в обязательном порядке следующее:

а) договорный объем природного газа и его распределение поквартально или помесячно, по обстоятельствам;

б) условия технической реализации условий договора;

в) пределы допустимых месячных отклонений при поставке и потреблении природного газа;

г) условия и способы компенсации убытков, возникших в результате несоблюдения небытовым потребителем или поставщиком режима потребления, определенного договором;

д) условия, при которых поставщик освобождается от уплаты убытков за ограничение или прекращение поставки природного газа;

е) тип, номер и общий расход газовых приборов.

К договорам на поставку природного газа, заключенным между поставщиком и небытовыми потребителями, в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) копия документа, определяющего разграничительный пункт установок;

б) список лиц поставщика и небытового потребителя, уполномоченных вести переговоры, связанные с режимом потребления природного газа, и номера их телефонов;



с) копия протокола об аттестации персонала небытового потребителя, ответственного за безопасную эксплуатацию газоиспользующих установок, согласно Закону о промышленной безопасности опасных производственных объектов № 803-ХІV от 11 февраля 2000 г. [4] (пункты 21 и 22 Положения).

Обязанности поставщика перед бытовым потребителем установлены пунктом 75, а права - пунктом 77 Положения.

Обязанности поставщика перед небытовым потребителем установлены пунктом 78, а права - пунктом 79 Положения.

Согласно пункта 75 Положения поставщик имеет следующие обязанности, которые должен выполнять:

а) обеспечивать надежную и бесперебойную поставку природного газа до предохранительного крана бытовым потребителям и до разграничительного пункта небытовым потребителям по параметрам качества согласно национальному стандарту "Газы горючие природные для промышленного и коммунально-бытового назначения", ГОСТ 5542 и в соответствии со строительными нормами NCMG. 5.01-2006, утвержденными Приказом № 42 от 6 сентября 2006 г. Агентства строительства и развития территории [5];

б) обеспечивать поставку природного газа в оптимальных и безопасных условиях с соблюдением условий договора на поставку природного газа;

с) обеспечивать внесение конечными потребителями платежей за поставленный природный

газ в установленные настоящим Положением сроки, в том числе через банки или свои территориальные офисы;

д) возмещать ущерб, причиненный конечному потребителю в случае несоблюдения условий договора на поставку природного газа;

е) ежемесячно представлять конечному потребителю счет-фактуру на оплату потребленного природного газа на основании показаний измерительного оборудования и действующего тарифа, утвержденного Агентством, не менее чем за 10 календарных дней до истечения предельного срока оплаты счет-фактуры, указанного в ней;

ф) предоставлять конечному потребителю расчет объемов природного газа в случае нарушения конечным потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет объема потребленного природного газа, а для небытовых потребителей представить и расчет объемов природного газа, включенных в счет-фактуру сверх тех, что определены на основании показаний измерительного оборудования;

г) определять расход природного газа согласно среднесуточному потреблению при условиях, изложенных в пункте 150 настоящего Положения;

h) предоставлять, по требованию конечного потребителя, информацию о потреблении природного газа на своем месте потребления в предыдущие периоды, а также о начисленных и оплаченных платежах и пенях на свое место потребления;

і) отвечать на письменные жалобы конечных потребителей в сроки, предусмотренные Законом о подаче петиций № 190-ХІІІ от 19 июля 1994 г. [6];

ј) возвращать долги перед конечным потребителем, накопленные до даты расторжения договора на поставку природного газа;

к) возвращать конечному потребителю суммы, переплаченные конечным потребителем из-за ошибок при фактурировании.

Ссылка в пункте 75 Положения, что обязанности должны выполняться, является излишней.

Согласно пункта 77 Положения поставщик имеет следующие права, которыми он может пользоваться:

а) иметь доступ к измерительному оборудованию независимо от места его установки;

б) проверять и констатировать соблюдение конечным потребителем договорных условий;

с) производить перерасчет потребленного природного газа по паушальной системе в случае обнаружения нарушений договорных условий посредством вмешательства в работу измерительного оборудования и/или незаконного подключения приборов или газоиспользующих установок к газовой сети, или потребления природного газа в обход измерительного оборудования;

д) включать в счет-фактуру на следующий месяц сумму, которая вызвана ошибками фактурирования, в ущерб поставщику;

е) взыскать с конечного потребителя пеню согласно усло-



виям договора на поставку природного газа в соответствии с законом;

f) требовать от оператора сети отключить газоиспользующую установку, приостановить и ограничить поставку природного газа согласно настоящему Положению и договора на поставку природного газа;

g) требовать предоплату в соответствии с условиями настоящего Положения;

h) в целях возмещения убытков представлять компетентным органам документы о нарушениях положений Кодекса Республики Молдова о правонарушениях, утвержденного Законом № 218-XVI от 24 декабря 2008 г. [7].

i) произвести перерасчет потребленного природного газа с учетом правильных показателей расчетов фактур и погрешности измерительного оборудования в случае обнаружения поставщиком несанкционированного увеличения общего расхода газа или подключения газовых приборов без согласия оператора сети, поставщика или изменения показателей расчетов фактур в случае отсутствия измерительного оборудования.

Согласно пункта 78 Положения, конечный потребитель имеет следующие обязанности, которые он должен выполнять:

a) оплачивать полностью потребленный природный газ в сроки, указанные в счет-фактуре;

b) поддерживать свою газоиспользующую установку в рабочем состоянии;

c) строго соблюдать правила использования природного газа;

d) немедленно извещать опе-

ратора сети об утечке природного газа, возникшей в его газоиспользующей установке, а также в находящихся по соседству газовых установках;

e) не позволять и не производить изменения или подключения новых газовых приборов к существующей установке без предварительного согласия поставщика, оператора сети;

f) разрешать доступ представителям поставщика, оператора сети к оборудованию для регулирования и учета природного газа и для инвентаризации газовых приборов, согласно настоящему Положению;

g) разрешать доступ аварийной бригаде оператора сети, после предъявления удостоверения, для проведения работ по обследованию, ремонту, приостановлению, отключению, подключению, а также для устранения неполадок или аварий в установках оператора сети, находящихся на собственности конечного потребителя, а также для проверки соблюдения условий договора;

h) устранять неполадки в своей газоиспользующей установке посредством специализированных предприятий или персонала, имеющего разрешение на выполнение такого рода работ;

i) нести необходимые расходы по подключению и изменениям в установке присоединения и газоиспользующей установки, запрашиваемых им;

j) сохранять в целостности измерительное оборудование и наложенные на него пломбы;

k) немедленно извещать поставщика/оператора сети при обнаружении повреждений в ра-

боте измерительного оборудования или нарушения наложенных пломб;

l) присутствовать при контроле измерительного оборудования природного газа;

m) запрашивать новое разрешение на подключение в случае увеличения расхода своей газоиспользующей установки, а также при намерении использовать природный газ в иных целях, чем те, которые указаны в договоре на поставку природного газа.

Согласно пункта 79 Положения конечный потребитель имеет следующие права, которыми он может пользоваться;

a) на надежную и бесперебойную поставку природного газа до предохранительного крана бытовым потребителям и до разграничительного пункта небытовым потребителям по параметрам качества согласно национальному стандарту “Газы, горючие природные, для промышленного и коммунально-бытового назначения”, ГОСТ 5542 и в соответствии со строительными нормами NCMG. 5.01-2006;

b) требовать от поставщика возмещения ущерба, причиненного ему в результате нарушения условий договора на поставку природного газа;

c) иметь доступ к измерительному оборудованию, регистрирующему его потребление, независимо от места его установки;

d) требовать от оператора сети принять соответствующие меры в случае неисправностей в распределительной сети природного газа и в случаях неправильной работы измерительного оборудования;



е) требовать от поставщика уменьшения платы за потребленный природный газ, не соответствующий национальному стандарту “Газы, горючие природные, для промышленного и коммунально-бытового назначения”, ГОСТ 5542 и строительным нормам NCMG. 5.01-2006;

ф) требовать от поставщика изменение, приостановку, продление или расторжение договора на поставку природного газа;

г) требовать от поставщика, оператора сети временного приостановления поставки природного газа;

h) присутствовать при снятии показаний, контроле, метрологической поверке и осуществлении научно-технического исследования измерительного оборудования;

и) требовать от поставщика информацию о параметрах качества поставляемого природного газа об эволюции потребления, платежах и наложенных штрафах, как рассчитанных, так и оплаченных;

j) требовать от поставщика согласие на изменение газоиспользующей установки.

Согласно пункта 80 Положения поставщик вправе требовать отключения, а оператор распределительной сети отключит от распределительной сети природного газа газоиспользующую установку бытового потребителя в следующих случаях:

а) по предписанию Главной государственной инспекции по техническому надзору опасных производственных объектов;

б) неуплаты за потребленный природный газ на месте потре-

бления в течение 10 календарных дней от даты истечения срока оплаты счета-фактуры, представленной бытовому потребителю с соблюдением сроков, указанных в пункте 75, подпункт е) настоящего Положения;

с) когда бытовой потребитель отказывает персоналу поставщика, оператора распределительной сети в допуске к месту потребления в целях установки, демонтажа, контроля, замены или снятия показаний измерительного оборудования, для ремонта или замены оборудования, принадлежащего оператору распределительной сети, но установленного на собственности бытового потребителя. Поставщик, оператор распределительной сети обязан документировать данный факт, составляя акт, который будет отправлен бытовому потребителю вместе с предупреждением об отключении;

д) нарушения бытовым потребителем условий договора, повлекших неучет или неполный учет объема потребленного природного газа, а потребитель не оплатил счет-фактуру в течение 10 календарных дней от даты истечения срока оплаты счета-фактуры, представленной потребителю с соблюдением сроков, указанных в пункте 75, подпункт е) настоящего Положения;

е) если договор на поставку природного газа оформлен на имя другого физического лица, а собственник недвижимости отказывается заключить договор на поставку природного газа;

ф) потребления природного газа без его учета в течение более одного месяца от даты докумен-

тальной регистрации отсутствия измерительного оборудования или его повреждения по вине бытового потребителя;

г) истечения срока договора на поставку природного газа, если бытовой потребитель не требует его продления;

h) по запросу бытового потребителя в течение 7 календарных дней от даты регистрации его письменного запроса;

и) констатации нарушения положений Правил охраны сетей природного газа, повлекшего снижение надежности поставки природного газа;

j) если создается угроза безопасности людей, имущества или окружающей среды.

Литература:

1. Официальный монитор РМ № 23-24 от 12.02.2010 года. № 126-131 от 2003 года, № 131-133 от 12.08.2011 года.

2. Официальный монитор Республики Молдова, 2009, № 3-6, ст. 15.

3. Официальный монитор Республики Молдова, 2000 г., № 57-58, ст. 375.

4. Официальный монитор Республики Молдова, 2000 г. № 59-62, ст. 401.

5. Строительные нормы, Системы распределения газа, официальный выпуск, Кишинэу, 2006 г.

6. Официальный монитор Республики Молдова, 2003, № 6-8, ст. 23.

7. Официальный монитор Республики Молдова, 2009, № 3-6, ст. 15.