



УДК 342.7

## ПЕРСПЕКТИВА ВНЕДРЕНИЯ В УКРАИНЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

**Александр БЕРНАЗИЮК,**  
кандидат юридических наук, доцент,  
доцент кафедры истории и теории государства и права  
Европейского университета

### АННОТАЦИЯ

Статья посвящена исследованию перспектив внедрения в Украине электронной формы предоставления юридических услуг. Автором раскрывается значение понятий «правовая помощь» и «юридические услуги», выявлены особенности и виды правовой помощи. Обосновано, что внедрение электронной формы предоставления юридических услуг обусловлено переходом к системе электронного управления и электронного судопроизводства, при которых правовая помощь становится более доступной и эффективной, если она предоставляется посредством применения новейших цифровых технологий. Автором аргументированы преимущества внедрения в Украине электронной формы предоставления юридических услуг и услуг адвоката.

**Ключевые слова:** правовая помощь, юридические услуги, правовое регулирование, электронный юрист.

### THE EXPERIENCE IN IMPLEMENTING DECENTRALIZATION REFORM IN SOME POST-SOCIALIST COUNTRIES

**Aleksandr BERNAZYUK,**  
PhD in Law, Associate Professor,  
Associate Professor at the Department of History and Theory of State and Law  
of the European University

### SUMMARY

The article is devoted to the study of the prospects for the introduction in Ukraine of an electronic form of providing legal services. The author reveals the meaning of the concepts of “legal assistance” and “legal services”, reveals the features and types of legal assistance. It is proved that the introduction of the electronic form of providing legal services is due to the transition to an electronic management system and electronic legal proceedings, in which legal assistance becomes more accessible and effective if it is provided through the use of the latest digital technologies. The author substantiates the prospects for the introduction in Ukraine of an electronic form for the provision of legal services and the services of a lawyer.

**Key words:** legal assistance, legal services, legal regulation, electronic lawyer.

**Постановка проблемы.** Конституционное право на правовую помощь является общим, гарантированным государством правом, реализация которого осуществляется путем получения человеком юридических услуг в различных формах, определенных законодательством Украины, через разветвленную систему поставщиков правовой помощи (адвокатов, юристов), в выборе которых лицо является свободным. При этом всеобщность и доступность права на правовую помощь обеспечивается посредством образования государственных и негосударственных учреждений предоставления бесплатной правовой помощи.

Одной из перспективных форм предоставления правовой помощи является внедрение в Украине услуг электронного юриста и/или адвоката. Необходимость во внедрении и развитии указанной формы обусловлена переходом к системе электронного управления и электронного судопроиз-

водства, при которых правовая помощь становится более доступной и эффективной, если она предоставляется, в том числе посредством применения цифровых технологий.

**Актуальность темы исследования** обусловлена тем, что электронная форма предоставления правовой помощи является одной из перспективных в современный период, однако научных исследований, посвященных данной проблематике, в национальной правовой науке недостаточно.

**Состояние исследования.** Научные исследования, посвященные проблеме внедрения электронной формы предоставления юридических услуг, принадлежат таким учёным, как А.Ю. Брода, А.В. Джуська, Ю.В. Друзь, В.С. Лычко, П.В. Павлишин и др. Вместе с тем остаются неисследованными некоторые вопросы относительно правового регулирования указанной формы предоставления юридических услуг, особенности и преимущества

электронной формы предоставления юридических услуг.

**Целью и задачей статьи** является исследование перспектив внедрения в Украине электронной формы предоставления юридических услуг, а также обоснование её преимуществ.

**Изложение основного материала.** Характеризуя электронную форму оказания юридической помощи, необходимо выяснить значение понятия «правовая помощь» и его соотношение с понятием «юридическая услуга».

Так, понятие правовой помощи в ст. 1 Закона Украины «О бесплатной правовой помощи» определено как предоставление правовых услуг, направленных на обеспечение реализации прав и свобод человека и гражданина, защиту этих прав и свобод, их восстановление в случае нарушения; правовые услуги – предоставление правовой информации, консультаций и разъяснений по правовым вопросам; составление заявлений, жалоб, процессуальных



и других документов правового характера; осуществление представительства интересов лица в судах, других государственных органах, органах местного самоуправления, перед другими лицами; обеспечения защиты личности от обвинения; предоставления лицу помощи в обеспечении доступа лица к вторичной правовой помощи и медиации [1].

Таким образом, правовая помощь согласно законодательству Украины реализуется через предоставление правовых (юридических) услуг в различных формах, то есть понятия «правовая помощь» и «правовая услуга» соотносятся между собой как форма и содержание. Так, правовая помощь – это форма одного из видов общественной профессиональной деятельности, реализуемая посредством предоставления правовой услуги как системы конкретных профессиональных действий, имеющих различную форму выражения (юридическая консультация, процессуальное представительство и т.д.) и направленных на обеспечение защиты, обновления или содействия в реализации прав и интересов лица во всех сферах общественно-правовых отношений, и которые осуществляются специальными субъектами – адвокатами, другими юристами или правозащитниками, обладающими необходимым уровнем образования (как правило, юридическим) и квалификации.

При этом понятия «правовая услуга» и «юридическая услуга» определяются как тождественные, что вполне соответствует этимологическому значению понятий «юридический» и «правовой» (связанный с законодательством, правовыми нормами и практическим их применением [2, с. 615]).

Проанализировав положения законодательства, регулирующего предоставление правовой помощи, А.Ю. Брода пришел к выводу, что общими признаками правовой помощи являются: 1) предоставляется в каждой без исключения области как публично-го, так и частного права, что отражено в соответствующих нормах национального и международного права; 2) формой выражения является предоставление юридических услуг; 3) может быть как первичной, так и вторичной; 4) может предоставляться как на платной

(коммерческой), так и безвозмездной (социальной) основе [4, с. 84].

Одной из важных характеристик правовой помощи является специальный субъект ее предоставления, которым может быть юрист, адвокат или другой правозащитник. При этом необходимо акцентировать внимание на том, что в Конституции Украины для обозначения субъектов, которые предоставляют профессиональную правовую помощь, применено понятие «адвокат» и «защитник»; понятие «юрист» не содержится в конституционных нормах.

Законом Украины «Об адвокатуре и адвокатской деятельности» определено, что адвокат – это физическое лицо, осуществляющее адвокатскую деятельность на основаниях и в порядке, предусмотренных настоящим Законом; адвокатская деятельность – независимая профессиональная деятельность адвоката по осуществлению защиты, представительства и предоставления других видов правовой помощи клиенту [5].

Вместе с тем, понятие «юрист» не имеет законодательного определения. В словаре украинского языка отмечается, что юрист – это специалист по правоведению, юридическим наукам; практический деятель в области права [2, с. 616].

Следовательно, при определении понятия «юрист» акцент сделан именно на том, что это специалист в области права, который не только имеет соответствующее (юридическое) образование, но и занимается практической деятельностью в сфере правоприменения. Более широким является понятие «правовед», которое трактуется как специалист по правоведению [6, с. 508], то есть теоретически к правоведам, помимо юристов, могут относиться ученые, преподаватели и т.п.

То есть можно резюмировать, что юрист – это специалист в области права, который имеет юридическое образование и занимается практической деятельностью в сфере правоприменения. При этом в силу норм Закона Украины «Об адвокатуре и адвокатской деятельности» адвокатом может быть физическое лицо, имеющее высшее юридическое образование, владеющее государственным языком, имеющее стаж работы в области права не

менее двух лет, сдавшее квалификационный экзамен, прошедшее стажировку (кроме случаев, установленных настоящим Законом), присягу адвоката Украины и получившее свидетельство о праве на занятие адвокатской деятельностью [5].

В связи с особыми требованиями, предъявляемыми к адвокату, и особым контролем со стороны государства за осуществлением адвокатской деятельности некоторые виды юридических услуг в соответствии с законодательством Украины могут предоставляться исключительно адвокатами. К таким юридическим услугам относятся, в частности: осуществление представительства другого лица в суде, кроме случаев, когда законом определены исключения относительно представительства в суде по трудовым спорам, спорам о защите социальных прав, в отношении выборов и референдумов, в малозначительных спорах, а также относительно представительства малолетних или несовершеннолетних лиц и лиц, признанных судом недееспособными, или дееспособность которых ограничена; защиты от уголовного обвинения (ст. 131-2 Конституции Украины [7]).

Юридические услуги включают в себя широкую систему форм их реализации. Так, в п. 3.2 решения Конституционного Суда Украины от 30 сентября 2009 № 23-рп/2009 отмечается, что правовая помощь является многоаспектной, различной по содержанию, объему и формам и может включать консультации, разъяснения, составление исков и обращений, справок, заявлений, жалоб, осуществление представительства, в частности в судах и других государственных органах, защиту от обвинения и тому подобное. Выбор формы и субъекта предоставления такой помощи зависит от воли лица, желающего ее получить [8].

В ст. 19 Закона Украины «Об адвокатуре и адвокатской деятельности» [5] определены виды адвокатской деятельности, в частности: предоставление правовой информации, консультаций и разъяснений по правовым вопросам, правовое сопровождение деятельности юридических и физических лиц, органов государственной власти, органов местного самоуправления, государ-



ства; составление заявлений, жалоб, процессуальных и других документов правового характера; защита прав, свобод и законных интересов подозреваемого, обвиняемого, подсудимого и тому подобное.

А.В. Джуская, исследуя конституционное право человека на профессиональную юридическую помощь, разработала классификацию видов правовой помощи в зависимости от содержания и форм: предоставление правовой информации, консультаций и разъяснений по правовым вопросам, составление документов не процессуального и процессуального характера, представительство; профессиональная юридическая помощь в судопроизводстве: защита, представительство; по сфере предоставления: в сфере спорной юрисдикции, в сфере бесспорной юрисдикции; по отраслевой принадлежности: помощь, оказываемая в уголовном, гражданском, административном, хозяйственном процессе. В общем, ученая обобщила, что основными формами профессиональной правовой помощи являются: 1) правовое информирование; 2) правовое консультирование; 3) составление правовых документов; 4) правовое представительство; 5) правовое обучение (образование) [9, с. 15].

Исходя из разнообразия юридических услуг, предоставляемых адвокатами или иными юристами, а также из важности их роли в обеспечении реализации и восстановления прав человека, защиты прав, свобод и интересов лица, можно прийти к выводу, что развитие и повышение эффективности оказания юридических услуг является одной из задач современного правового государства. В данном контексте следует говорить не только о внедрении электронного юриста/адвоката как специальной программы, способной полностью или частично заменить традиционную форму предоставления юридической услуги, но и о широком использовании возможностей цифровых технологий в традиционных формах деятельности по оказанию юридических услуг.

Относительно возможностей и преимуществ первой формы предоставления юридических услуг в научной литературе высказывается мнение о том, что обращение к электронному адвокату позволит в кратчайшие сроки

и с максимальной выгодой решить проблемы и гарантирует отсутствие правовых пробелов при составлении пакета документов. Ученые отмечают такие преимущества электронного адвоката: 1) возможность задать все вопросы круглосуточно, не покидая пределов офиса или квартиры; 2) такие консультации осуществляются на безвозмездном основании, в то время как обращение к адвокату в традиционной форме может стоить значительных средств; 3) благодаря доступу к сети Интернет можно воспользоваться онлайн-консультацией, находясь в любом регионе страны или даже за ее пределами [10, с. 208].

Фактически ученым обозначены преимущества юридических онлайн-консультаций. Характерно, что юридические онлайн-консультации могут быть двух видов: 1) те, что предполагают общение онлайн с «реальным» юристом/адвокатом, который в режиме реального времени дает ответы на вопрос пользователя с использованием средств электронной связи; 2) те, которые полностью предоставляются с помощью специальной программы, которая самостоятельно формирует документы, предоставляет консультации и т.п.

Вместе с тем, как отмечают некоторые зарубежные ученые, в недалекой перспективе юридическая профессия будет почти полностью интегрирована в онлайн-пространство. Ричард Маркус, который посвятил свою научную работу исследованиям вопросов внедрения электронного юриста в США, сравнивает будущее юридической профессии, которая, по его мнению, будет интегрирована в сеть Интернет, с функционированием туроператоров. При такой системе «непрерывного посредничества», по мнению ученого, клиенты будут иметь возможность составлять юридические документы самостоятельно с помощью компьютерных систем без непосредственного привлечения юристов-профессионалов [11, с. 275].

Итак, безусловными преимуществами электронной формы предоставления юридических услуг, по сравнению с традиционными, являются: 1) доступность юридических услуг (временная – круглосуточно, пространственная – с любого места нахождения

пользователя, финансовая – экономия средств); 2) скорость получения услуги (не требует длительного ожидания, в некоторых случаях можно получить мгновенный результат); 3) высокая эффективность: гарантированное отсутствие технических, логических, юридических ошибок, возможность учета и обработки значительного количества нормативно-правовых актов, судебной практики.

Вместе с тем, исследуя электронную форму предоставления юридических услуг, необходимо также исходить из того, что некоторые из таких услуг, учитывая их особенности и содержание, могут предоставляться только в традиционной форме, так как нуждаются в таких профессиональных качествах, которые не могут быть заменены программным обеспечением.

В частности, к таким качествам юриста П. Павлишин относит умение и желание лица, оказывающего юридические услуги, находить обоснованные и своевременные решения, креативность мышления в нестандартных ситуациях [3, с. 140].

Кроме того, стоит отметить, что в 2017 году на рассмотрение в Верховную Раду Украины был внесен законопроект «О юридическом (правовом) образовании и общем доступе к юридической профессии» (рег. № 7147) [12] и альтернативный законопроект «О юридическом образовании и юридической (правовой) профессии» (рег. № 7147-1) [13] в которых предложено законодательно закрепить уровень профессиональной компетенции юриста.

Указанными законопроектами введено понятие «стандарт юридического (правового) образования», который должен гарантировать приобретение таких общих компетенций, в частности: способность к абстрактному, логическому и критическому мышлению, к творческому мышлению и генерированию новых идей, к анализу и синтезу; способность принимать беспристрастные и мотивированные решения; способность определять интересы и мотивы поведения других лиц; умение примирять стороны с противоположными интересами и т.д. [12].

Следовательно, такие виды юридических услуг, как составление



исковых заявлений (в нетипичных делах), представительство интересов лица в суде или отдельные элементы таких услуг (нахождение обоснования, установление непосредственных связей между практической ситуацией и правовым регулированием, судебной практикой, нахождение путей досудебного урегулирования конфликтной ситуации и т.п.) не могут исключать непосредственного участия человека – юриста.

В связи с этим можно согласиться с мнением некоторых ученых, отмечающих, что, несмотря на то, что программные продукты, которые представлены в некоторых развитых странах, действительно дают возможность заменить некоторые функции в традиционной деятельности юриста (быстрый и более широкий анализ значительного массива законов, подзаконных нормативно-правовых актов, судебной практики и т.д.), однако компьютерные программы, даже самые совершенные, не способны к критическому и нестандартному мышлению, креативному анализу, которые необходимы для построения системы аргументации, что свидетельствует о том, что полностью заменить профессионала-юриста такие программы не способны [11, с. 278].

**Выводы.** На основании проведенного в данной статье анализа можно сделать следующие выводы.

Право на правовую помощь является международной и конституционной гарантией, которая направлена на обеспечение защиты прав обвиняемого, арестованного, осужденного, а также обеспечение защиты, обновления или содействие в реализации прав и интересов человека во всех сферах общественно-правовых отношений, которая реализуется посредством предоставления защитником (адвокатом, другим юристом) квалифицированной правовой помощи. Государство обеспечивает всеобщность и доступность права на правовую помощь посредством образования государственных и негосударственных учреждений для предоставления бесплатной правовой помощи (первичной и вторичной).

Введение электронной формы предоставления правовой помощи обусловлено переходом к системе элек-

тронного управления и электронного судопроизводства, при которых правовая помощь становится более доступной и эффективной, если она предоставляется, в том числе посредством применения цифровых технологий.

Преимуществами электронной формы предоставления юридических услуг, по сравнению с традиционными, являются: 1) доступность юридических услуг (временная – круглосуточно, пространственная – с любого места нахождения пользователя, финансовая – экономия средств); 2) скорость получения услуги (не требует длительного ожидания, в некоторых случаях можно получить мгновенный результат); 3) высокая эффективность: гарантированное отсутствие технических, логических, юридических ошибок, возможность учета и обработки значительного количества нормативно-правовых актов, судебной практики и тому подобное.

Вместе с тем, учитывая особенности некоторых видов юридических услуг (например, составление исковых заявлений (в нетипичных делах), представительство интересов человека в суде или отдельные элементы таких услуг (нахождение обоснования, установление непосредственных связей между практической ситуацией и правовым регулированием, судебной практикой, нахождение путей досудебного урегулирования конфликтной ситуации и т.п.) не могут исключать непосредственного участия человека – юриста, поскольку для их предоставления необходимы такие функциональные компетентности, которые свойственны только юристу-профессионалу (критическое мышление, творческий и научный подход к решению вопросов и т.п.).

#### Список использованной литературы:

1. Про безоплатну правову допомогу : Закон України від 02.06.2011 р. № 3460-VI. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3460-17>
2. Словник української мови : в 11 т. / ред. коллег. І.К. Білодід (голова) та ін. Київ : Наукова думка, 1970–1980. Т. 11: Х–Ь ; уклад. : В.М. Білоноженко та ін. ; ред. тому С.І. Головащук. 1980. 699 с.

3. Павлішин П.В. Поняття договору надання юридичних послуг та його місце в системі цивільно-правових договорів. *Часопис цивільстики*. 2013. Вип. 18. С. 139–143.

4. Брода А.Ю. Юридична природа поняття «правова допомога в адміністративному процесі». *Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету. Серія Юриспруденція*. 2017. № 29. Т. 1. С. 83–86.

5. Про адвокатуру та адвокатську діяльність : Закон України від 05.07.2012 р. № 5076-VI. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5076-17>

6. Словник української мови : в 11 т. / ред. коллег. І.К. Білодід (голова) та ін. Київ : Наукова думка, 1970–1980. Т. 7: По–При ; уклад. : В.М. Білоноженко та ін. ; ред. тому А.В. Лагутіна, К.В. Ленець. 1976. 723 с.

7. Конституція України : Основний Закон від 28.06.1996 р. № 254к/96-ВР. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80>

8. Рішення Конституційного суду України від 30.09.2009 р. № 23-рп/2009. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v023p710-09>

9. Джуська А.В. Конституційне право людини на професійну правничу допомогу в Україні : автореф. дис. ... канд. юрид. наук : 12.00.02 «Конституційне право; муніципальне право». Київ, 2018. 22 с.

10. Друзь Ю.В. Електронні юридичні консультації: інноваційні аспекти. *Стратегічно-інноваційний розвиток суб'єктів економічної системи в умовах глобалізації* : збірник тез I Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції, (Кременчук, 16–18 листопада 2016 року). Кременчук : КрНУ, 2016. 309 с.

11. Richard L. Marcus The Electronic Lawyer. *DePaul Law Review*. 2009. Vol. 58. P. 263–310.

12. Про юридичну (правничу) освіту і загальний доступ до правничої професії : проект Закону від 28.09.2017 р. реєстр. № 7147. URL : [http://w1.c1.rada.gov.ua/pls/zweb2/webproc4\\_1?pf3511=62613](http://w1.c1.rada.gov.ua/pls/zweb2/webproc4_1?pf3511=62613)

13. Про юридичну освіту та юридичну (правничу) професію : проект Закону від 10.10.2017 р. реєстр. № 7147-1. URL : [http://w1.c1.rada.gov.ua/pls/zweb2/webproc4\\_1?pf3511=62613](http://w1.c1.rada.gov.ua/pls/zweb2/webproc4_1?pf3511=62613)



## ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРЕ

**Берназюк Александр Александрович** – кандидат юридических наук, доцент, доцент кафедры истории и теории государства и права Европейского университета

## INFORMATION ABOUT THE AUTHOR

**Bernazyuk Aleksandr Aleksandrovich** – PhD in Law, Associate Professor, Associate Professor at the Department of History and Theory of State and Law of the European University

*athlon1@ukr.net*

УДК 342.7

## ПОНЯТИЕ И СТРУКТУРА КОНСТИТУЦИОННО-ПРАВОВОГО СТАТУСА ВНУТРЕННЕ ПЕРЕМЕЩЕННЫХ ЛИЦ

**Эдуард БОВКУН,**

аспирант отдела конституционного права и местного самоуправления  
Института государства и права имени В. М. Корецкого  
Национальной академии наук Украины

## АННОТАЦИЯ

Исследование посвящено выяснению теоретико-правовых аспектов конституционно-правового статуса внутренне перемещенных лиц и исследованию особенностей их конституционно-правового статуса. Также изучено и проанализировано национальное законодательство Украины касательно закрепления прав, свобод и обязанностей внутренне перемещенных лиц. Выделены пробелы национального законодательства Украины относительно закрепления правового статуса внутренне перемещенных лиц.

**Ключевые слова:** внутренне перемещенные лица, конституционно-правовой статус внутренне перемещенных лиц, структура конституционно-правового статуса внутренне перемещенного лица, права, свободы, обязанности.

### DEFINITION AND STRUCTURE OF THE CONSTITUTIONAL STATUS OF INTERNAL DISPLACED PERSONS

**Eduard BOVKUN,**

Postgraduate Student at the Department of Constitutional Law  
and Local Self-government of V. M. Koretsky Institute of State and Law  
of National Academy of Sciences of Ukraine

## SUMMARY

The study is devoted to clarifying the theoretical and legal aspects of the constitutional status of internally displaced persons and the characteristics of their constitutional status. Also, the national legislation of Ukraine regarding the consolidation of the rights, freedoms and duties of internally displaced persons has been studied and analyzed. The gaps of the national legislation of Ukraine regarding the consolidation status of internally displaced persons are highlighted.

**Key words:** internally displaced persons, constitutional status of internally displaced persons, structure of constitutional status of internally displaced persons, rights, freedoms, duties.

**Постановка проблемы.** В соответствии с информацией отчета аналитического центра Атлантического совета США по внутренне перемещенным лицам в Украине (Ukraine's Internally Displaced Persons Hold a Key to Peace) по состоянию на октябрь 2017 года вследствие временной аннексии Автономной Республики Крым и вооруженной агрессии Российской Федерации на Востоке Украина заняла девятое место в рейтинге среди стран мира с наибольшим количеством внутренне перемещенных лиц. Данные обстоятельства поставили на повестку дня ряд актуальных вопросов, в том числе вопросы конституционно-правового статуса внутренне перемещенных лиц в Украине [1].

При этом именно вопрос об определении понятия и структуры конституционно-правового статуса лиц, которые вынуждены покинуть места их проживания вследствие временной оккупации Автономной Республики Крым и г. Севастополя и военной агрессии Российской Федерации на территории Луганской и Донецкой областей Украины, является весьма актуальным. Указанный вопрос является одним из сравнительно новых и приоритетных направлений исследования в современной юридической науке и занимает центральное место в деятельности органов публичной власти по построению механизма обеспечения прав и свобод внутренне перемещенных лиц.