



УДК 354

ЭЛЕКТРОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ В СИСТЕМЕ ПУБЛИЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ: ИМПЛЕМЕНТАЦИЯ ОПЫТА ЕС

Константин СПИНУЛ,

аспирант Учебно-научного института международных отношений и общественных наук
Межрегиональной Академии Управления Персоналом

В данной статье автор рассматривает проблему развития электронного управления в Украине. Показано, что электронное управление является одним из необходимых факторов построения демократического общества и развития информационного общества, поскольку упрощает процедуры получения гражданами административных услуг, облегчает доступ к нужной им информации, а также способствует открытости и прозрачности органов государственной власти и местного самоуправления. Проанализированы различные модели электронного управления и текущее состояние электронного управления в Украине. Проведен SWOT-анализ электронного управления, по результатам которого были определены перспективы для внедрения электронного управления в Украине.

Ключевые слова: электронное управление, государственное управление, SWOT-анализ, взаимодействие власти и граждан.

ELECTRONIC GOVERNANCE IN THE PUBLIC ADMINISTRATION: IMPLEMENTATION OF THE EU EXPERIENCE

Kostiantyn SPINUL,

postgraduate student of the Educational-scientific institute of international relations and social sciences of Interregional Academy of Personnel Management

In this article, the author examines the problem of the development of e-government in Ukraine. It is shown that e-government is one of the necessary factors for building a democratic society and the development of the information society, as it simplifies the procedures for citizens to receive administrative services, facilitates access to the information they need, and also contributes to the openness and transparency of state and local government bodies. Analyzed various models of e-government and the current state of e-government in Ukraine. Conducting the SWOT analysis of e-government based on the results of which prospects were identified for the implementation of e-government in Ukraine.

Keywords: e-government, public administration, SWOT analysis, interaction between government and citizens.

GUVERNANȚA ELECTRONICĂ ÎN ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ: IMPLEMENTAREA EXPERIENȚEI UE

Kostiantyn SPINUL,

student postuniversitar la Institutul Educațional-Științific al Relațiilor Internaționale și Științe Sociale al Academiei Interregionale de Gestiune a Personalului

În acest articol, autorul examinează problema dezvoltării e-guvernării în Ucraina. Se arată că e-guvernarea este unul dintre factorii necesari pentru construirea unei societăți democratice și dezvoltarea societății informaționale, deoarece simplifică procedurile pentru ca cetățenii să primească servicii administrative, facilitează accesul la informațiile de care au nevoie și contribuie, de asemenea, la deschiderea și transparența organelor de stat și locale. Analiza diferitelor modele de e-guvernare și starea actuală a e-guvernării în Ucraina. Realizarea analizei SWOT a e-guvernării pe baza rezultatelor căror perspective au fost identificate pentru implementarea e-guvernării în Ucraina.

Cuvinte-cheie: e-guvernare, administrație publică, analiză SWOT, interacțiune între guvern și cetățeni.

Постановка проблемы. Развитие государства требует использования оптимальных форм государственного управления, которые с одной стороны удовлетворяли потребности опережающего развития общества, а с другой - могли быть реализованы в современных реалиях. Исходя из этого, особого внимания требует такая форма организации

государственного управления, как электронное управление, внедрение которой было начато несколько лет назад.

Анализ последних исследований и публикаций. В области государственного управления исследования осуществляли многие авторы, в частности Ю. Абраменко, О. Андреева, Н. Глазунова, Г. Купряшин, В. Манохин, А.

Радченко, А. Романюк и другие. Исследованию сути информационных технологий и их значение в государственном управлении уделяли внимание С. Дзюба, И. Жиляев, С. Полумиенко, И. Рубан, А. Семенченко и другие. Теоретические, методологические и практические вопросы развития электронного управления в своих работах освещали А. Дуда, Т.



Джиги, А. Загвойская, А. Емельяненко, В. Недбай, И. Погребняк, С. Чукут тому подобное.

Целью данной статьи является определение основных положений об электронном управлении, этапы его внедрения в Украине и определение возможных способов их преодоления.

Изложение основного материала исследования. Развитие информационного общества является сегодня одной из приоритетных задач Украины, которое декларируется во многих государственных нормативно-правовых актах, концепциях, программах и стратегиях развития, артикулируется на многочисленных научных и профессиональных мероприятиях. Согласно известным теориям Д. Белла, И. Масуди, З. Бжезинского, Е. Тоффлер, М. Кастельс и ряда других исследователей, информационное общество существенно расширяет возможности человека по реализации своего потенциала в первую очередь, благодаря упрощению доступа к информации и знаниям.

Одним из основополагающих принципов, которых должна придерживаться Украина на пути вхождения в европейское пространство, является информатизация процессов деятельности органов власти и управления, способствует обеспечению их прозрачности и открытости.

Главными принципами информационной политики, которых важно соблюдать во время данного процесса, являются: открытость, равенство интересов всех граждан, системность, регулярность и плановость информирования общества [5, с. 2].

Учитывая заинтересованность Украины в восприятии ее Европейским Союзом как равноправного партнера, должны быть выполнены все необходимые предпосылки для вступления, среди которых и построение государственного управления на основе электронного управления. К тому же, внедрение нового типа управления позволит стране быть более конкурентоспособной в меняющихся условиях экономики, основой которой является знание [6, с. 179].

Е-правительство - это способ

организации государственной власти с помощью сегментов глобальной информационной сети и систем локальных информационных сетей, чем обеспечивается функционирование определенных служб в режиме реального времени и ежедневное общение гражданина с официальными учреждениями. Таким образом достигается организация управления государством и взаимодействие с физическими, юридическими лицами путем использования в органах публичной администрации современных информационных технологий [8, с. 29].

Модели е-правительства - это обобщенные специфические особенности систем е-управления в разных странах, обладающих сходными признаками, а также включают в себя совокупность требований, критериев, задач и т.д., которые необходимо выполнить для повышения эффективности деятельности публичной администрации, совершенствования взаимоотношений между администрацией и физическими и юридическими лицами.

Модели е-управления в странах мира:

- Континентально-европейская модель: наличие надгосударственных структур; высокая степень интеграции; четкое законодательство; направленность на потребности граждан.

- Англо-американская модель: акцент на открытости, прозрачности и ответственности власти перед гражданами; расширение спектра услуг; повышение эффективности деятельности органов власти; создание технических и образовательных условий для полного охвата граждан административными услугами.

- Азиатская модель: специфический стиль управления; азиатский тип корпоративной культуры; многоуровневая система государственного управления; усилия на внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в сферу образования и культуры.

Украина уже приобрела определенный опыт на пути внедрения системы е-управления и ее модулей. На современном этапе развития отечественных систем

е-управления характерно появление первых элементов интерактивного общения власти, граждан и бизнеса через сектор государственных учреждений и органов местного самоуправления в сети Интернет как [5, с. 7]:

- создания при государственных службах информационно-справочных центров, работающих круглосуточно 7 дней в неделю

- передача через Интернет-сеть образцов справок, форм, договоров, бланков;

- постоянное обновление новостей, обнародование нормативно-правовых актов, организационных мероприятий, отражение других аспектов деятельности публичного администрирования;

- электронная отчетность перед государственными органами власти.

По Программе модернизации государственной налоговой службы Украины по 2008г. в местных (районных) органах ГНСУ уже введена автоматизированная система по предоставлению налогоплательщиками квитанций о состоянии их расчетов с бюджетом через средства Интернет. Также есть возможность представлять налоговые отчеты с помощью единого портала приема отчетности ГНА.

Основными принципами развития электронного управления в соответствии с Законами Украины «Об основных принципах развития информационного общества в Украине на 2007-2015 годы», «О Национальной программе информатизации», а также «Концепции развития электронного управления в Украине», одобренной распоряжением КМУ от 13 декабря 2010 г., и «Стратегии развития информационного общества в Украине», одобренной распоряжением КМУ от 15 мая 2013, являются:

- обеспечение эффективности и качества административных услуг населению и бизнесу, предоставляемых с помощью информационно-коммуникационных технологий;

- создание системы электронного взаимодействия государственных органов;

- разработка и внедрение концептуальных основ интегриро-



ванной системы «Электронное Правительство»;

- внедрение в деятельность государственных органов типовых организационно-технологических решений и обеспечения их эффективного функционирования;

- внедрение ведомственных информационных систем планирования и управленческой отчетности в рамках создания единой государственной системы контроля результативности деятельности государственных органов по обеспечению развития социально-экономической сферы;

- повышение уровня информированности граждан и государственных служащих о возможностях, предлагаемых в рамках программы электронного управления;

- прохождение государственными служащими и должностными лицами местного самоуправления обучения по вопросам внедрения электронного управления;

- тому подобное.

Отметим, что граждане Украины все активнее осваивают современные информационно-коммуникативные технологии, используют их в личном, общественном и профессиональной жизни, внедряют в бизнес-процессы, позволяет оптимизировать временные и материальные затраты, а следовательно, увеличить их эффективность. Постепенно, но неуклонно происходит знакомство граждан с механизмами и инструментами электронного управления в Украине, что вместе с изучением зарубежного опыта в этой сфере повышает желание полноценного внедрения и реализации концепции электронного правительства в нашей стране.

Проведем SWOT-анализ чтобы проанализировать перспективы внедрения и развития е-правительства в Украине.

Сильные стороны (S): контроль со стороны общества за правительственными организациями; взаимодействие и постоянный диалог государства с гражданами; оптимизация структуры государственного аппарата; перестройка существенно новых

взаимоотношений с населением, основанных на диалоге и доверии; ориентация на потребности граждан; экономия времени и материальных ресурсов; деперсонификация взаимоотношений граждан, представителей бизнеса во взаимоотношениях с государственными чиновниками.

Слабые стороны (W): дефицит финансовых, кадровых и материально-технических ресурсов; отсутствие «политической воли»; отсутствие понимания, как со стороны граждан, так и со стороны представителей власти в неотложности использования системы электронного управления; цифровое неравенство; неграмотность населения в компьютерных технологиях медленные темпы реорганизации административного аппарата; отсутствие Интернета в малых городах и селах.

Угрозы (O): не соблюдение правил информационной безопасности; угроза возникновения киберпреступности и «электронной коррупции»; внешние и внутренние угрозы информационно-технологического пространства электронного управления; необеспечение конфиденциальности; угроза контроля граждан со стороны государства с помощью ИКТ.

Возможности (T): непрерывность предоставления услуг населению; увеличение уровня доверия со стороны населения; свободный доступ к публичной информации, официальных документов; повышение конкурентоспособности частных компаний; упрощение различных официальных процедур; более эффективное использование ресурсов; преодолеть коррупцию; уменьшение количества канцелярской волокиты.

Выводы исследования. На сегодняшний день необходимо модернизировать старую систему управления и имплементировать е-управления. Как видно из SWOT-анализа, Украина имеет большие перспективы для внедрения е-управления. Сейчас уже разрабатывается законодательно-правовая база, а также готовятся высококвалифицированные специалисты в сфере ИТ-технологий. Также украинская молодежь проявляет свои гражданские позиции

и хочет большей прозрачности от чиновников.

Список использованной литературы:

1. Закон України «Про Національну програму інформатизації» [Електронний ресурс]. – Чинний від 4.02.1998; редакція від 02.12.2012 р. – Режим доступу :<http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/74/98-%D0%B2%D1%80>
2. Закон України «Про Основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007-2015 роки» [Електронний ресурс]. – Прийнятий 09.01.2007 р. – Режим доступу :<http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/537-16>
3. Розпорядження Кабінету міністрів України «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні» [Електронний ресурс]. – Чинний від 13.12.2010. – Режим доступу :<http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/2250-2010-%D1%80>
4. Розпорядження Кабінету міністрів України «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні» [Електронний ресурс]. – Чинний від 15.05.2015. – Режим доступу :<http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/386-2013-%D1%80#n8>
5. Абраменко Ю. Ю. Зарубіжний досвід е-урядування та проблеми його імплементації в Україні [Електронний ресурс] / Ю. Ю. Абраменко, І.А. Чикаренко. // Публічне адміністрування: теорія та практика: електронний збірник наукових праць. – 2009. – Вип. 2 (2).
6. Андреева Ольга Європейські перспективи розбудови електронного уряду / Політичний менеджмент. – №1-2. – 2013. – с.179-186
7. Дзюба С.В., Жилиєв І.Б., Полумієнко С.К., Рубан І.А., Семенченко А.І. Електронне урядування. Опорний конспект лекцій. За ред. А.І. Семенченка. – Київ, 2012. – с.1-266
8. Погребняк І.Є. Електронний уряд (e-government) і електронне урядування (e-governance): поняття та принципи функціонування / І.Є. Погребняк // Право та інновації. – №3 (7). – 2014. – с.26-35

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРЕ

Константин Александрович
СПИНУЛ,
аспирант Учебно-научного
института международных
отношений и общественных наук
Межрегиональной Академии
Управления Персоналом
Контактный телефон: 0935633365
Адрес электронной почты:
k.spinul@lcenter.com.ua
Почтовый адрес: 02092, Украина, г.
Киев, ул. Макаренко 1а кв. 135

INFORMATION ABOUT THE AUTHOR

Kostiantyn Oleksandrovych SPINUL,
postgraduate student of the
Educational-scientific institute of
international relations and social
sciences of Interregional Academy of
Personnel Management